

Algemene voorwaarden Setting Sales

Vindplaats: website [settingsales.nl](https://www.settingsales.nl)

Artikel 1 - werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en samenwerkingsovereenkomsten tussen opdrachtgever en Setting Sales (ook wel aangeduid als: Setting Sales), met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

Artikel 2 – totstandkoming overeenkomst

Alle aanbiedingen van de zijde van Setting Sales zijn herroepelijk, tenzij een aanbieding een termijn voor de aanvaarding inhoudt. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever aan Setting Sales.

Artikel 3 – geen arbeidsovereenkomst

Setting Sales en opdrachtgever wensen uitsluitend te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. en 7:690 e.v. BW en uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de fictieve dienstbetrekking van tussenkomst willen voorkomen. De tekst van de modelovereenkomst opgesteld door de Belastingdienst nr. 90821.25537.1.0 | 01-06-2021 is integraal van toepassing.

Artikel 4 – vrijwaring 1

Setting Sales zal gedurende de looptijd van de overeenkomst als ondernemer zijn ingeschreven bij de KvK. Setting Sales verplicht zich aan alle eisen te voldoen die gelden ten aanzien van het ondernemerschap. Setting Sales ontvangt de betalingen als een vergoeding voor de verrichte werkzaamheden. Over deze vergoeding wordt door Setting Sales omzetbelasting aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Eventuele (andere) belastingclaims, verschuldigde sociale verzekeringspremies, boetes en/of interest voortvloeiende uit de overeenkomst zijn geheel, zonder uitzondering, voor rekening van Setting Sales.

Artikel 5 - tarieven

De overeengekomen tarieven zijn exclusief btw, vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande aankondiging door Setting Sales worden gewijzigd. In geval van prijsverhoging is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 - verzuim

1. Indien de opdrachtgever in verzuim is met enige uit kracht van de wet, deze voorwaarden dan wel de overeenkomst op hem rustende verplichting, heeft Setting Sales het recht de overeenkomst te ontbinden door zulks in een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever kenbaar te maken zulks onverminderd het recht van Setting Sales op schadevergoeding. Voorts heeft Setting Sales alsdan het recht om de geleverde documenten en/of (digitale) producten middels een tot de opdrachtgever gerichte schriftelijke verklaring terug te vorderen. Door deze verklaring wordt de overeenkomst ontbonden, onverminderd het recht van Setting Sales op schadevergoeding.
2. In gevallen dat:
 - a. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, en verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd; of
 - b. de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld; of
 - c. de opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf; of
 - d. Setting Sales uit mededelingen van of namens de opdrachtgever moet afleiden dat deze tekort zal schieten in de nakoming van zijn verbintenissen; of
 - e. Setting Sales goede gronden heeft te vrezen dat de opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten, en de opdrachtgever vervolgens niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning van de zijde van Setting Sales, met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen; of
 - f. vaststaat dat nakoming van de verbintenissen door de opdrachtgever zonder tekortkoming onmogelijk zal zijn; heeft Setting Sales de bevoegdheid om de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat de opdrachtgever zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld. Indien een dergelijke zekerheid niet binnen een door Setting Sales aan te geven redelijke termijn wordt gesteld, dan heeft Setting Sales het recht de overeenkomst te ontbinden zulks onverminderd het recht op schadevergoeding indien daartoe gronden bestaan.

Artikel 7 - schade en aansprakelijkheid

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft Setting Sales een inspanningsverplichting. Indien Setting Sales aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Setting Sales is niet aansprakelijk voor schade waaronder begrepen schade aan derden, van welke aard dan ook, wel of niet ontstaan doordat Setting Sales is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Setting Sales is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Setting Sales is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Als Setting Sales in een gerechtelijke uitspraak aansprakelijk wordt geacht voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van Setting Sales in het voorkomende geval te verstrekken uitkering op basis van de aansprakelijkheidsverzekering.
5. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Setting Sales of zijn medewerkers en voor zover zulks niet strijdig is met bepalingen van dwingend recht.

Artikel 8 - betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, een en ander door de Setting Sales te bepalen. Na 14 dagen volgt een betalingsherinnering.
2. Bij overschrijding van de termijn van 21 dagen wordt 1,5% rente per maand in rekening gebracht, zonder dat daartoe voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
3. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door Setting Sales gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten, vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever verschuldigde rente en wordt daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vordering.
4. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen dan wel anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, komen alle daartoe ontstane kosten van invordering voor rekening van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% van het totaal verschuldigde met een minimum van € 300,00

Artikel 9 – intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectueel eigendom ter zake van door Setting Sales aan opdrachtgever geleverde (digitale) producten en diensten, komen uitsluitend toe aan Setting Sales.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan door Setting Sales ontwikkelde trainingsprogramma, concepten, methodieken, projecten, modellen, materialen e.d. aan derden ter hand te stellen, tenzij Setting Sales schriftelijk toestemming heeft verleend.
3. Het reproductierecht op cursusmateriaal berust bij Setting Sales. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, databank of op enige andere manier aan derden ter beschikking worden gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Setting Sales. Bij overtreding van deze bepaling is Setting Sales gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en schadevergoeding te eisen.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door Setting Sales verzorgde cursus, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf, of wel in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Setting Sales.
5. Opdrachtgever garandeert jegens Setting Sales dat haar medewerkers, overige contractspartners die mede werkzaam of betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, dan wel deelnemers die betrokken zijn met de uitvoering van activiteiten voortvloeiend uit de overeenkomst deugdelijk geïnformeerd zijn over en zich conformeren aan de algemene voorwaarden in het algemeen en aan specifiek de in dit artikel genoemde voorwaarden.
6. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen onverminderd de overige rechten die Setting Sales geldend kan maken.

Artikel 10 - privacy

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort als AVG, van kracht. Met deze wet voor alle Europese landen wordt beschreven hoe organisaties met privégegevens om moeten gaan.

1. De AVG geeft aan wat rechtmatige redenen zijn waarmee Setting Sales de gegevens van opdrachtgever mogen vastleggen, verwerken en inzetten. Zo heeft Setting Sales in de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens nodig. Bij alle situaties waarbij Setting Sales de persoonsgegevens verwerkt zorgt Setting Sales ervoor dat opdrachtgever hierover wordt geïnformeerd met de benodigde toestemming zoals beschreven in de AVG.

2. Bovendien kan Setting Sales in specifieke situaties een wettelijke verplichting hebben om persoonsgegevens te gebruiken wanneer fraude wordt vermoed.
3. Verder houdt Setting Sales ook bij voor welke persoonsgegevens opdrachtgever bij Setting Sales heeft aangegeven dat Setting Sales die van opdrachtgever mogen vastleggen inclusief voor welke doeleinden.
4. Het delen met andere organisaties van gegevens van opdrachtgever doet Setting Sales alleen wanneer dit echt nodig is voor een uitvoering van de bedrijfsvoering. Als Setting Sales de gegevens van opdrachtgever deelt met andere organisaties, dan heeft Setting Sales in afspraken met die organisaties vastgelegd dat die alleen gegevens van opdrachtgever mogen verwerken voor de beschreven situaties.
5. Setting Sales verkoopt gegevens van opdrachtgever **nooit** aan derden!
6. In de AVG is beschreven welke rechten de opdrachtgever heeft met betrekking tot haar privégegevens. Indien opdrachtgever een kopie wil ontvangen van haar privégegevens of deze wil laten verwijderen, aanpassen of het verwerken hiervan beperken? Opdrachtgever kan hiervoor een verzoek indienen door een email te sturen naar tim@settingsales.nl
7. Setting Sales bewaart de gegevens van opdrachtgever voor een redelijke termijn die nodig is voor een correcte uitvoering van de opdracht. Mogelijk bewaart Setting Sales de informatie hierna nog anoniem voor interne analyses en rapportages.
In de praktijk betekent dit bewaarbeleid dat Setting Sales:
 - van de personen die gebruik hebben gemaakt van de dienstverlening van Setting Sales, de gegevens worden opgeslagen voor een periode van 7 jaar;
 - de gegevens die Setting Sales nodig heeft in geval van calamiteiten (fraude) in afstemming met controlerende instanties langer worden bewaard.

Artikel 11 – vrijwaring 2

Opdrachtgever vrijwaart Setting Sales voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvoor anderen aansprakelijk zijn. Indien Setting Sales uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Setting Sales zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Setting Sales, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Setting Sales en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 12 - geschillen

Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met de overeenkomsten als bedoeld in deze algemene voorwaarden, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 13 - toepasselijk recht

Nederlands recht is bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten onder deze algemene voorwaarden.